



# **Histórias de Sucesso:** Globe Química e os desafios na automatização do SGQ

## A TRAJETÓRIA DO GRUPO GLOBE QUÍMICA NO MERCADO

O grupo Globe Química existe desde outubro de 2018 e é pioneiro no mercado farmoquímico nacional. Atua em pesquisa aplicada, com a colaboração dos parceiros acadêmicos e da iniciativa privada, trabalhando em conjunto na síntese de moléculas complexas, entregando produtos de qualidade, agregando valor e segurança regulatória.

Atualmente contam com duas unidades, sendo:

**Globe Química:** A história da empresa se inicia em 2001, ao adquirir as instalações do laboratório francês Sanofi. Atualmente estão instalados em Cosmópolis, Região Metropolitana de Campinas/SP, em uma área de mais de 450 mil m<sup>2</sup>.

Atuam no desenvolvimento e produção de Insumos Farmacêuticos Ativos (IFAs) e combinam experiência, capacidade produtiva e intelectual para desenvolver e produzir produtos estratégicos de química fina (farmacêuticos e não farmacêuticos), com elevado rigor de qualidade, segurança e respeito ao meio ambiente.

**Alpha Br:** Fundada em 2002 com o objetivo de desenvolver tecnologia para produção de Insumos Farmacêuticos Ativos (IFAs), a Alpha BR está situada no Cietec/USP (Centro de Inovação, Empreendedorismo e Tecnologia), e é um dos mais importantes núcleos de pesquisas e desenvolvimento de tecnologia do Brasil, localizado na cidade de São Paulo.

A segurança regulatória, um dos principais atributos de sustentabilidade do mercado farmacêutico, é obtida a partir do monitoramento contínuo de todos os procedimentos e processos, feita por profissionais altamente qualificados nas boas práticas de fabricação (GMP) e demais requisitos regulatórios da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e seus pares internacionais, como FDA, ICH e EMA's.

Assim, o grande propósito do Grupo Globe é atender as necessidades dos clientes, cumprindo todos os requisitos de qualidade e agindo de forma integrada e ágil.

## O DESAFIO DE AUTOMATIZAR O SGQ

O processo de gestão da qualidade do grupo Globe Química demanda uma quantidade considerável de documentos, visto que a empresa é regulada por órgãos sanitários.

A constante atividade de revisão do sistema documental sempre exigiu a substituição dos documentos físicos (versionamento), impressões e grande demanda de recursos humanos para manter os documentos atualizados, revisões dentro dos prazos e seus respectivos treinamentos.

O controle era realizado de maneira manual e seus vencimentos lançados em planilha eletrônica pela equipe da qualidade. Apesar da dinâmica de trabalho, automatizar todos os processos passou a ser uma alternativa considerada, tendo em vista o retorno atribuído e sua conseqüente melhoria e otimização dos recursos.

## COMO A AUTOMATIZAÇÃO DOS PROCESSOS E IMPLANTAÇÃO DO SOFTWARE QUALYTEAM IMPACTARAM NOS RESULTADOS

A partir do momento que a equipe decidiu automatizar o processo de Gestão da Qualidade, o primeiro desafio foi encontrar uma solução que atendesse às expectativas e desse agilidade no dia a dia da equipe.

E a tarefa de escolher um software foi realizada de maneira planejada e avaliada por uma equipe multidisciplinar que já encontrou diferenciais na Qualyteam.

“A ferramenta se apresentou diferenciada com todo o seu suporte técnico apresentado antes mesmo da implementação, com seu apoio às necessidades do grupo e seus órgãos reguladores, além de rápida resolução de dúvidas e dificuldades encontradas durante o processo.”

A partir do momento que a Globe adotou o software Qualyteam, o processo de implantação foi realizado de forma ágil. A empresa também obteve acompanhamento nos treinamentos das equipes e no processo de validação do sistema.

E os resultados não tardaram a aparecer. Logo no início, a Globe já obteve um impacto positivo em função da melhoria dos fluxos e processos de revisão e aprovação do sistema documental.

Todas as informações relacionadas à Gestão da Qualidade puderam ser facilmente difundidas a qualquer nível e horário, eliminando as dificuldades de um controle manual de uma infinidade de documentos e informações.

Outro ponto que o software fez a diferença no dia a dia foi durante a adoção do home office, por conta do advento do COVID-19 e sua necessidade de respeitar o isolamento. A mudança repentina e não previsível foi muito bem suportada pelo software Qualyteam, uma vez que os colaboradores já estavam familiarizados com a ferramenta.

Tanto que até o momento, a empresa não sofreu impactos negativos que pudessem comprometer seu sistema documental e o SGQ como um todo. O serviço de apoio e suporte tem uma abordagem muito efetiva e dinâmica, conseguindo suprir a equipe em caso de dúvidas, necessidades ou processos de melhoria.

“A Qualyteam nos ajudou a melhorar nossos fluxos de revisão e aprovação documental, bem como a realização e controle dos treinamentos associados. A ferramenta se mostrou muito dinâmica e fluida, permitindo uma flexibilização de nosso time em função da necessidade de home office e para aprovação de documentos corporativos, visto que nossas unidades estão dispostas em cidades diferentes. Essa flexibilização nos proveu uma dinâmica e melhoria de tempo nos processos, permitindo assim que pudéssemos alocar os recursos humanos em outras atividades”.

# Quer saber mais sobre as nossas soluções?

EXPERIMENTE GRÁTIS

AGENDE UMA DEMONSTRAÇÃO COM O ESPECIALISTA

- Acesse nosso blog [Qualidade Simples](#).
- Acompanhe nossas redes sociais: [Linkedin](#) , [Instagram](#) , [Facebook](#) e [Youtube](#)
- Participe do grupo no [Telegram](#).